

# UVJETI KORIŠTENJA MOBILNE APLIKACIJE ZA USLUGU epostcard

## 1. PREDMET UVJETA

**1.1.** Ovi Uvjeti korištenja mobilne aplikacije za uslugu epostcard (u daljnjem tekstu: Uvjeti) sastavni su dio ugovora o pružanju usluge epostcard iz točke 2. ovih Uvjeta i vrijede za sve narudžbe usluge epostcard (u daljnjem tekstu: usluga epostcard).

**1.2.** Na sve odnose između društva HP-Hrvatska pošta d.d. (u daljnjem tekstu: davatelj usluge) i korisnika usluge epostcard kao naručitelja i pošiljatelja epostcarda (u daljnjem tekstu: korisnik) koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se odredbe vrijedećih mjerodavnih propisa RH, odredbe vrijedećih Općih uvjeta za obavljanje ostalih poštanskih usluga i Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge davatelja usluge. Prihvatanjem ovih Uvjeta korisnik potvrđuje da je upoznat s navedenim općim uvjetima davatelja usluge te na njih pristaje. Korisnik također potvrđuje da je upoznat da se ovi Uvjeti, kao i ostali vrijedeći primjenjivi opći uvjeti davatelja usluge te njihove izmjene i dopune objavljuju na internetskim stranicama davatelja usluge [www.epostcard.hr](http://www.epostcard.hr) i [www.posta.hr](http://www.posta.hr) te se obvezuje o njima informirati uvidom u navedene internetske stranice.

**1.3.** Uz navedeno u točki 1.2. ovih Uvjeta, u slučaju plaćanja usluge epostcard mobilnim plaćanjem (pokretnom javnom komunikacijskom mrežom operatera) primjenjuju se i odredbe vrijedećih uvjeta operatera elektroničkih komunikacijskih usluga kao posrednika između korisnika platnih usluga i davatelja usluge primjenjivih s obzirom na vrstu usluge.

**1.4.** Uz navedeno u točki 1.2. ovih Uvjeta, u slučaju plaćanja usluge epostcard debitnim ili kreditnim platnim karticama primjenjuju se i odredbe vrijedećih uvjeta izdavatelja platnih kartica primjenjivih s obzirom na vrstu usluge.

## 2. SKLAPANJE UGOVORA

**2.1.** Odabirom opcije *Plati* u mobilnoj aplikaciji usluge epostcard korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima te da ih u potpunosti razumije i prihvaća. Ugovor o pružanju usluge epostcard smatra se sklopljenim s davateljem usluge od trenutka dobivanja potvrde o uspješno izvršenom odabiru opcije *Plati* putem SMS poruke (u daljnjem tekstu: odabir opcije *Plati* i dobivanje potvrde o uspješnom odabiru opcije *Plati* zajedno se nazivaju transakcija).

**2.2.** Sklapanjem navedenog ugovora o pružanju usluge epostcard korisniku će se naplatiti usluga epostcard u skladu s Cjenikom poštanskih usluga u unutarnjem i međunarodnom prometu davatelja usluge vrijedećem na dan sklapanja ugovora, koji čini sastavni dio ugovora o pružanju usluge epostcard.

**2.3.** Ugovor o pružanju usluge epostcard sklapa se na određeno vrijeme do njegova izvršenja u skladu s rokovima iz točke 8. ovih Uvjeta.

## 3. OSNOVNE INFORMACIJE O USLUZI

**3.1.** Usluga epostcard je usluga koja putem mobilne aplikacije omogućava individualno oblikovanje razglednice u fizičkom obliku prema specifikaciji korisnika s pomoću pametnog telefona (*smartphone*) ili uz pomoć neke druge tehničke naprave za obradu podataka te njezino tiskanje i uručenje primatelju. Usluga omogućava oblikovanje bez slike, s postojećom slikom ili tek snimljenom slikom. Nakon toga korisnik unosi podatke o primatelju ili primateljima te odabire način plaćanja. Nakon uspješno obavljene transakcije korisnik usluge dobiva SMS poruku o uspješno obavljenoj transakciji te se u rokovima iz točke 8. ovih Uvjeta primatelju uručuje razglednica u fizičkom obliku. Uspješno obavljena transakcija podrazumijeva da su digitalni sadržaj epostcarda i preostali podatci iz točke 3.2. ovih Uvjeta uspješno učitani na poslužitelj mobilne aplikacije za uslugu epostcard te da je ugovor o pružanju usluge epostcard uspješno sklopljen i naplaćen od strane korisnika.

**3.2.** Mobilna aplikacija za uslugu epostcard namijenjena je uređajima s operativnim sustavima iOS i Android.

**3.3.** Razglednica u fizičkom obliku i izrađena korištenjem usluge epostcard (u daljnjem tekstu: epostcard) sastoji se od:

1. tekstualnog područja, kao sastavnog dijela svake razglednice, u koji se unosi tekst s mogućnošću potpisivanja

2. adrese primatelja kao obaveznog podatka

3. propisane oznake (logotip usluge; digitalni prikaz poštanske marke)

4. praznog područja/polja u koje se može nešto otisnuti; u prazno polje korisnik ugrađuje digitalno prenesenu sliku, motiv, grafiku, kao i tekst (u daljnjem tekstu: prikaz). Nije moguća naknadna obrada prenesenih prikaza od strane davatelja usluge.

**3.4.** Epostcard tiska se na tvrdom papiru u obliku pravokutnika (dimenzije: 120x180 mm), obostrano u boji, plastificira radi zaštite i otprema prema primatelju bez omotnice.

**3.5.** Zaštićeni su svi dijelovi prikaza te ih davatelj usluge, bez prethodnog pismenog odobrenja od korisnika, neće upotrebljavati ni za kakvu daljnju potrebu osim u svrhu realizacije naručene usluge epostcard.

**3.6.** Korisnik može na temelju jednog ugovora o pružanju usluge epostcard naručiti više epostcarda pri čemu najveći broj epostcarda koji se mogu naručiti i platiti na temelju jednog ugovora o pružanju usluge epostcarda određuje operater elektroničkih komunikacijskih usluga kao posrednik između korisnika kao

korisnika platne usluge mobilnog plaćanja i davatelja usluge, dok navedena ograničenja ne postoje u slučaju plaćanja usluge epostcard platnim karticama ponuđenim unutar mobilne aplikacije usluge epostcard.

#### **4. FORMAT PRIKAZA**

Prikaz (standard formata za izradu fotografije) koji je poslao korisnik mora odgovarati sljedećim zahtjevima:

- format slike: JPG
- najmanja veličina: 2400x1440 piksela.

#### **5. ODGOVORNOST KORISNIKA**

Korisnik jamči da je u skladu sa Zakonom o autorskim i srodnim pravima autor ili nositelj autorskih prava i /ili drugih srodnih prava u pogledu slikovnog ili tekstualnog sadržaja epostcarda te da ona nisu ograničena u korist trećih osoba. Korisnik snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost u slučaju kršenja prava intelektualnog vlasništva. Navedenim postupanjem korisnik potvrđuje i pristanak svake osobe koja se nalazi na prikazu za korištenje kroz uslugu epostcard i na epostcardu. U slučaju da davatelj usluge razložno posumnja u ovlašteno korištenje prikaza, ovlašten je zatražiti od korisnika dokaz o pravnoj osnovi istog.

#### **6. NADZOR NAD KORIŠTENJEM USLUGE**

**6.1.** Korisnik je sporazuman da davatelj usluge zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti ograničiti odnosno obustaviti pružanje usluge epostcard (te time raskinuti ugovor o pružanju usluge epostcard) ako se korisnik koristi uslugom epostcard na nedopušten i/ili neprihvatljiv način te radi zaštite sigurnosti i poštivanja etičkih standarda. U tom slučaju korisnik nema pravo na povrat plaćene cijene za uslugu epostcard. U navedenom slučaju davatelj usluge će uz navođenje razloga o navedenom obavijestiti korisnika na ostavljenu adresu elektroničke pošte ili putem ostavljenog broja kontaktnog telefona.

**6.2.** Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, kvalitetu prikaza i istinitost podataka koje učini dostupnim davatelju usluge i javnosti korištenjem usluge epostcard.

**6.3** Korisnik je dužan koristiti se uslugom epostcard na prihvatljiv i dopušten način. Pod neprihvatljivim i nedopuštenim načinom korištenja usluge epostcard smatra se svako korištenje usluge epostcard koje bi prema procjeni davatelja usluge dovelo do povrede zakona i drugih propisa Republike Hrvatske, etičkih normi ili koje bi moglo dovesti do nastanka bilo koje vrste štete, a osobito:

- distribuiranje podataka protivnih vrijedećim propisima, koji su uvredljivi, koji bi mogli ugroziti prava osobe pojedine fizičke odnosno pravne osobe, osobito takvih koji obuhvaćaju podatke o djeci;
- distribuiranje podataka koji bi mogli nanijeti štetu davatelju usluge;
- distribuiranje sadržaja kojima se krši intelektualno vlasništvo davatelja usluge ili trećih osoba;
- distribuiranje sadržaja kojim se očito reklamiraju marke duhanskih proizvoda, pornografija ili drugi proizvodi kojima je ograničeno ili zabranjeno reklamiranje u Republici Hrvatskoj.

**6.4.** Davatelj usluge zadržava pravo pregleda naručenih epostcarda te neće tiskati/otpremati naručene epostcarde s prikazima i tekstom koji nisu u skladu s prihvatljivim i dopuštenim načinom korištenja usluge epostcard u skladu s točkom 6.3. ovih Uvjeta, osobito one koji vrijeđaju slobodu i prava drugih ljudi, pravni poredak i javni moral, koji su uvredljivi, vulgarni, prijeteći, rasistički, šovinistički, štetni ili diskriminacijski na bilo koji drugi način, o čemu će obavijestiti korisnika te davatelj usluge ima pravo prijaviti ovlaštenim tijelima svako kršenje zakona i propisa u smislu ove odredbe.

#### **7. NARUDŽBA**

Narudžba usluge epostcard obavlja se uz pomoć učitavanja (*upload*) prikaza koji se nalazi unutar mobilne aplikacije za uslugu epostcard, popunjavanjem obveznih polja te plaćanjem usluge epostcard.

#### **8. ROKOVI IZRADA I DOSTAVE**

**8.1.** Davatelj usluge obvezuje se obaviti uslugu u cijelosti i uručiti epostcard primatelju u roku od pet (5) radnih dana od trenutka uspješno izvršene transakcije.

**8.2.** Korisnik preuzima odgovornost da svoj mobilni uređaj poveže s podatkovnim prometom kako bi se narudžba epostcarda isporučila na poslužitelj (server) ugovorenog pružatelja grafičkih usluga, pri čemu sam korisnik snosi povezane dodatne troškove.

#### **9. PRAVO RASKIDA UGOVORA O PRUŽANJU USLUGE epostcard**

Prihvatom ovih Uvjeta korisnik daje izričitu suglasnost i pristanak da davatelj usluge počne obavljanje usluge odmah nakon sklapanja ugovora o pružanju usluge epostcard. Stoga korisnik nakon sklapanja ugovora o pružanju usluge epostcard ne može mijenjati narudžbu, uključujući i sadržaj epostcarda. Budući da se ugovor o pružanju usluge epostcard sklapa na daljinu, a kako je predmet istog ugovora epostcard prilagođen korisniku i izrađen prema njegovoj specifikaciji, korisnik nakon prihvata ovih Uvjeta te odabira opcije *Plati* nema pravo na jednostrani raskid ugovora o pružanju usluge epostcard, ne navodeći razloge za to, te nema pravo na povrat plaćene cijene za uslugu epostcard. Ujedno, prihvatom ovih Uvjeta korisnik potvrđuje da je upoznat s

navedenim isključenjem prava na jednostrani raskid ugovora o pružanju usluge epostcard u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

## **10. JAMSTVO I ODGOVORNOSTI**

**10.1.** Ako se naručeni epostcard ne otisne u skladu s narudžbom, osim ako je riječ o manjim odstupanjima, npr. sitni tragovi obrade, sitna odstupanja od boje, sitna odstupanja u pozicioniranju prikaza na praznom polju za otiskivanje unutar fiksnog okvira i dr. korisnik ima pravo zahtijevati izradu novog epostcarda ili pravo zahtijevati snižavanje cijene usluge epostcard ili pravo raskinuti ugovor o pružanju usluge epostcard uz pravo na naknadu štete u skladu s propisima.

**10.2.** Korisnik može podnijeti prigovor (reklamaciju):

1. u poslovnim prostorijama davatelja usluge
2. elektroničkom poštom na: info@epostcard.hr
3. telefaksom na broj: 01 6626 889
4. poštom na adresu: HP-Hrvatska pošta d.d., Sektor za korisnike, Branimirova 4, 10000 Zagreb.

**10.3.** Pravo na prigovor (reklamaciju) u skladu s prethodnom točkom, kao i pravo na prigovor iz svih drugih osnova korisnik ima u roku od tri (3) mjeseca u unutarnjem prometu odnosno u roku od šest (6) mjeseci u međunarodnom prometu računajući od trenutka uspješno izvršene transakcije. Na sve prigovore davatelj usluge odgovorit će u roku od najviše trideset (30) dana od dana zaprimanja prigovora u unutarnjem prometu odnosno u roku od najviše šezdeset (60) dana od dana zaprimanja prigovora u međunarodnom prometu. Na zaštitu korisnika u slučaju da se ostvare propisane pretpostavke primjenjuje se postupak podnošenja prigovora i rješavanja sporova propisan Zakonom o poštanskim uslugama, kao i općim uvjetima davatelja usluge navedenim u točki 1.2 ovih Uvjeta.

**10.4.** U slučaju odgovornosti davatelja usluge za štetu povezanu s uslugom uručenja epostcarda primjenjuju se odredbe Zakona o poštanskim uslugama te primjenjivih općih uvjeta davatelja usluge iz točke 1.2. ovih Uvjeta.

**10.5.** Korisnik preuzima odgovornost za tekstualni i slikovni sadržaj epostcarda te se neopozivo i bezuvjetno obvezuje nadoknaditi davatelju usluge ili trećoj osobi svu štetu koja može nastati korištenjem usluge epostcard.

**10.6.** Davatelj usluge neće biti odgovoran za neizvršavanje preuzetih obveza ako je neizvršenje rezultat više sile, tj. događaja izvan kontrole davatelja usluge i nezavisno od njegove volje te izravno utječe na izvršenje obveza. Viša sila uključuje, ali nije ograničena na elementarne nepogode, ratno stanje, štrajk, embargo odnosno restrikcije bilo koje vrste.

## **11. CIJENA USLUGE I PLAĆANJE**

**11.1.** Cijena usluge epostcard utvrđena je Cjenikom poštanskih usluga u domaćem i međunarodnom prometu davatelja usluge vrijedećem na dan sklapanja ugovora o pružanju usluge epostcard.

**11.2.** U cijenu usluge epostcard nije uračunat podatkovni promet, troškovi bilo koje druge vrste do kojih može doći prilikom pregleda ili pretraživanja internetske stranice [www.epostcard.hr](http://www.epostcard.hr) ni naknada za platni promet operatera elektroničkih komunikacija. Eventualne troškove doznačavanja novčanih sredstava i bankovne troškove snosi sam korisnik. Davatelj usluge nije ni na koji način odgovoran za odnos između korisnika i operatera elektroničkih komunikacijskih usluga i izdavatelja platnih kartica. Davatelj usluge ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske veze prilikom korištenja usluge epostcard.

**11.3.** Plaćanje naknade za uslugu epostcard može se obaviti jednom od mogućnosti plaćanja ponuđenih u mobilnoj aplikaciji za tu uslugu, i to mobilnim plaćanjem putem pokretne javne komunikacijske mreže operatera elektroničkih komunikacijskih usluga ili platnim karticama ponuđenim unutar mobilne aplikacije usluge epostcard.

**11.4.** Plaćanje usluge, povjerljivost i zaštita podataka osigurani su SSL protokolom sa 128-bitnom enkripcijom podataka čime se osigurava siguran prijenos informacija te onemogućuje nedopušten pristup podacima od strane trećih osoba.

## **12. MJERODAVNO PRAVO**

Za tumačenje, primjenu i pravne učinke svih dopuštenja, isključenja i uvjeta korištenja usluge epostcard mjerodavno je hrvatsko pravo, a za sve zahtjeve i sporove koji nastanu kao rezultat korištenja usluge epostcard ili u svezi s njima jedino je mjesno nadležan sud u Zagrebu.

## **13. ZAVRŠNE ODREDBE**

**13.1.** Ovi Uvjeti primjenjuju se od 1. 7. 2014.

**13.2.** Davatelj usluge zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u skladu s propisima. Sve izmjene bit će dostupne u poštanskim uredima davatelja usluge i na internetskoj stranici [www.epostcard.hr](http://www.epostcard.hr) prije stupanja na snagu.

**13.3.** Izmjene Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, Općih uvjeta za obavljanje ostalih poštanskih uvjeta, Cjenika poštanskih usluga u unutarnjem prometu i Cjenika poštanskih usluga u međunarodnom prometu obavljaju se u skladu s navedenim aktima.

**13.4.** Ovi Uvjeti sadrže sve sastavnice obavijesti iz članka 57. stavak 1. Zakona o zaštiti potrošača te korisnik njihovim prihvatom potvrđuje da je prije sklapanja ugovora o usluzi epostcard bio na jasan i razumljiv način obaviješten o svim propisanim informacijama, uključujući glavna obilježja usluge epostcard, podatke o davatelju usluge, cijenama i načinu te uvjetima plaćanja usluge epostcard, troškovima uporabe sredstava daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora o pružanju usluge epostcard, o isključenju prava na raskid ugovora o pružanju usluge epostcard, postojanju odgovornosti za materijalne nedostatke, trajanju ugovora o pružanju usluge epostcard i mehanizmima izvansudskog rješavanja sporova. Stoga se ovi Uvjeti, u slučaju njihova prihvata od strane korisnika i to odabirom opcije *Plati* u mobilnoj aplikaciji usluge epostcard, te nakon dobivanja potvrde o uspješno izvršenom odabiru opcije *Plati* smatraju i potvrdom o sklopljenom ugovoru iz članka 69. stavak 1. Zakona o zaštiti potrošača.

**13.5.** Davatelj usluge obvezuje se čuvati privatnost osobnih podataka korisnika do kojih može doći na temelju korištenja usluge epostcard u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i drugim primjenjivim propisima. Prihvatom ovih Uvjeta korisnik pristaje na to da se njegovi osobni podatci moguće sadržani u elektroničkom obrascu mobilne aplikacije usluge epostcard koriste u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o usluzi epostcard te za interne evidencije davatelja usluge povezane s istom uslugom. Davatelj usluge nije odgovoran ni po kojoj osnovi ni za kakvu štetu koja može nastati kao posljedica nepravilnog odnosno neovlaštenog postupanja s osobnim podacima korisnika, a ako navedeni nisu u domeni davatelja usluge. Ako korisnik posumnja u neautorizirano korištenje svojih podataka, o tome treba u najkraćem roku obavijestiti davatelja usluge na adresu elektroničke pošte: [info@epostcard.hr](mailto:info@epostcard.hr).

#### **14. OPĆI PODATCI O DAVATELJU USLUGE**

HP-Hrvatska pošta d.d.

10000 Zagreb, Jurišićeva 13

OIB: 87311810356

Upisano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu

MBS: 080266264

Infotelefon: +385 1 4986 026

Adresa elektroničke pošte: [info@epostcard.hr](mailto:info@epostcard.hr)

Ovlašteno tijelo nadzora: Hrvatska agencija za elektroničke komunikacije